

Las preguntas de las personas en la organización

DESARROLLO DE PERSONAS

¿ EN QUÉ CONSISTE MI TRABAJO?

- Funciones
- Responsabilidades
- Misión

¿ QUÉ IMPORTANCIA TIENE?

- Reconocimiento
- Compensación
- Rol en la empresa

¿ CÓMO LO ESTOY HACIENDO?

- Evaluación del desempeño
- Indicadores
- Comunicación

¿ HACIA DÓNDE PUEDO PROGRESAR?

- Potencial de desarrollo
- Carrera Profesional

¿QUÉ HACER PARA PROGRESAR?

- Formación
- Aprendizaje
- Orientación

El clima organizativo y sus componentes (1/3)

APARTADO	ELEMENTOS
CLARIDAD ORGANIZATIVA	<ul style="list-style-type: none">• Flexibilidad de la estructura organizativa• Adecuación de los niveles jerárquicos• Definición y conocimiento de la estructura• Funciones bien definidas• Ausencia de solapes y/o redundancias• Existencia de vacíos de responsabilidad• Conocimiento de "outputs" y productos del trabajo
PLANES Y OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">• Existencia de planes a largo y corto plazo• Grado de conocimiento de planes y objetivos generados• Grado de conocimiento de planes y objetivos del departamento• Nivel de presión para consecución de objetivos• Grado de entendimiento y conocimiento de indicadores• Consciencia de responsabilidad sobre el cumplimiento de objetivos

El clima organizativo y sus componentes (2/3)

APARTADO	ELEMENTOS
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de la comunicación general• Calidad de la comunicación descendente• Calidad de la comunicación ascendente• Calidad de la comunicación horizontal
NIVEL DE INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Visión común de la empresa• Predisposición a la cooperación interdepartamental• Ambiente de trabajo y relación• Percepción de valores y/o cultura compartidos• Integración y cohesión de objetivos departamentales y generales• Grado de identificación con la empresa• Grado de identificación con el departamento

El clima organizativo y sus componentes (3/3)

APARTADO	ELEMENTOS
ESTILO DIRECTIVO	<ul style="list-style-type: none">• Nivel de participación en las decisiones• Grado de estímulo a la crítica• Nivel de delegación, autonomía y respeto a la iniciativa• Apoyo profesional prestado por directivos• Coherencia percibida en la actuación de los directivos• Interés de los directivos en la gente• Claridad en evaluación y reconocimientos• Actitud frente al cambio
RETRIBUCIÓN	<ul style="list-style-type: none">• Competitividad Externa• Equidad Interna
DESARROLLO PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad y calidad de formación• Oportunidades de aprendizaje• Sistema de evaluación