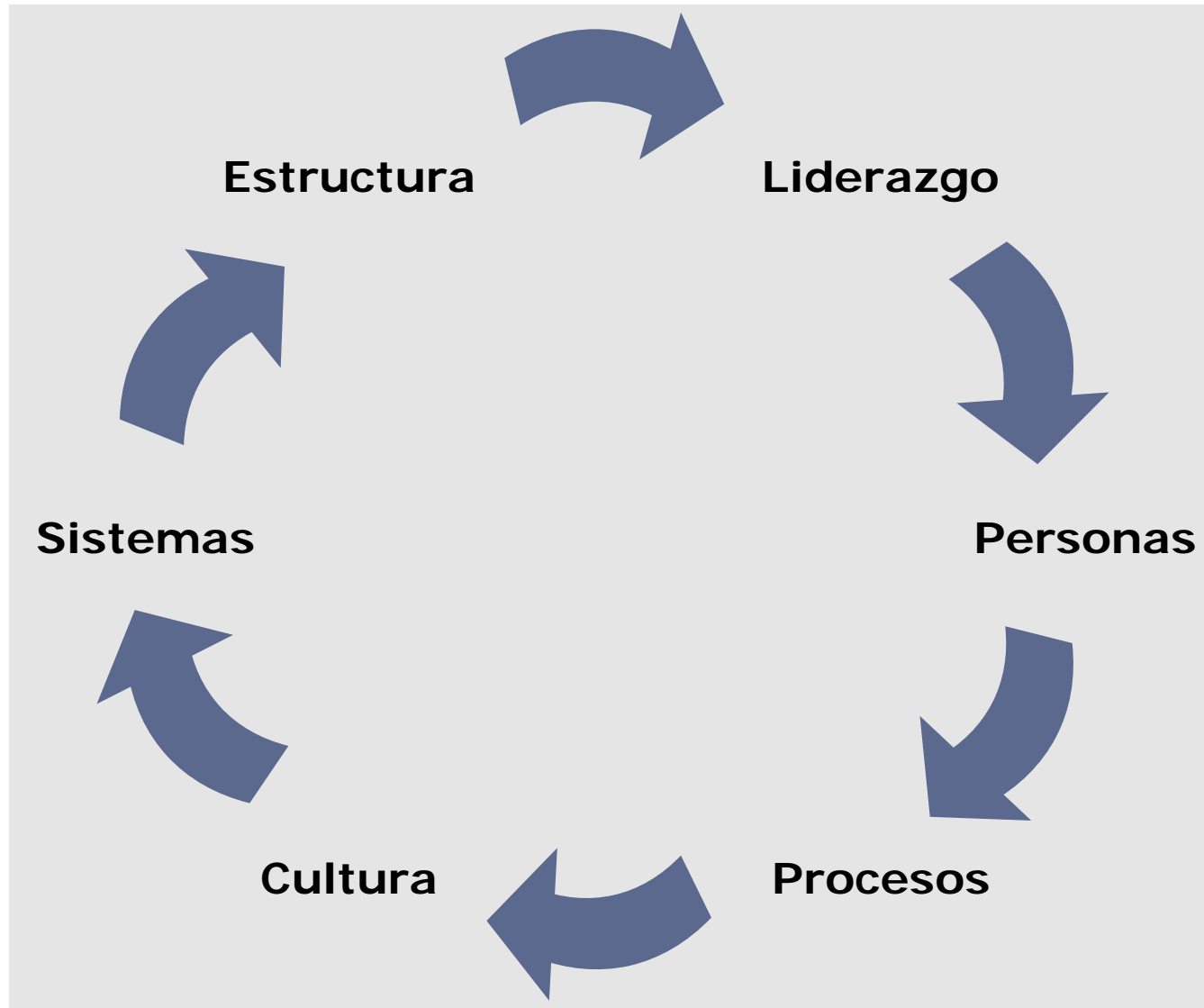


ELEMENTOS DEL CONCEPTO ORGANIZACIÓN

Introducción

- ❑ Organización es un concepto muy amplio y, por eso mismo, en muchas ocasiones muy ambiguo. Es habitual encontrar opiniones en las empresas del tipo “hay que cambiar nuestra organización” que, una vez decodificadas, significan cosas muy diferentes, cuando no opuestas.
- ❑ Dada la característica global y ambigua del concepto, al plantear planes y/o procesos de cambio organizativo (especialmente si se pretenden como profundos) es importante “despiezar” el gran concepto de organización en elementos susceptibles de ser tratados individualmente aunque tengan, finalmente, un carácter sistémico e integral.
- ❑ A continuación se presentan una serie de definiciones que, sin pretender ser una referencia universal, pueden ayudar cuando se piensa en la organización.

Elementos del Concepto Organización



Elementos "Soft"

- ❑ Liderazgo: capacidad de la(s) persona(s) que ostenta(n) responsabilidad(es) directiva(s) para ser un referente en relación a sus equipos de trabajo, a través de los cuales deben conseguir los resultados y objetivos que se desean alcanzar.
- ❑ Personas: conjunto de políticas y herramientas que se emplean para optimizar la gestión de los recursos humanos: selección, formación, desarrollo, promoción, motivación, retribución...
- ❑ Cultura: conjunto de normas, valores y principios que, de forma explícita o implícita, son conocidos, aceptados y compartidos por los miembros de una organización.

Elementos “Hard”

- ❑ Estructura; reglas de agrupación de áreas funcionales, actividades y responsabilidades, así como las normas de relación jerárquica o de dependencia. Suelen encontrarse definidas y explicitadas en Manuales de Organización.
- ❑ Procesos: conjunto de actividades relacionadas unas con otras orientado a producir un resultado concreto (objetivo) mediante la combinación y agregación de “insumos”.
- ❑ Sistemas: conjunto de tecnologías, herramientas y aplicativos informáticos empleados como apoyo al flujo de información, tanto al nivel de gestión general, como al de la actividad operativa.